



Stellingmolen 9  
3352 BB Papendrecht

T 06 - 10 06 40 20  
E [info@gaia-lifecoaching.nl](mailto:info@gaia-lifecoaching.nl)

W [www.gaia-lifecoaching.nl](http://www.gaia-lifecoaching.nl)

KvK 61352098  
BTW NL189492107B01  
IBAN NL58 INGB 0006 5283 37

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe ik met persoonsgegevens omga.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door mijzelf: Jacqueline Blase van der Meer, eigenaar van en lifecoach bij Gaia Lifecoaching.

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Als u bij mij komt voor een coachgesprek/-sessie dan heb ik gegevens van u nodig. Die gegevens krijg ik van uzelf. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via het contactformulier van mijn website, via email, telefonisch, app of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik persoonsgegevens via derden krijg, bijvoorbeeld als we een coachtraject starten dat via een werkgever gaat.

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van het soort contact kan ik de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Door uzelf verstrekte informatie die relevant zijn voor het coachtraject. Bijvoorbeeld over uw werk, gezien van herkomst, gezin, uw gezondheid, familie
- IP-adres (via het contactformulier op de website)

### Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

### Waarop is de verwerking gebaseerd

Ik verwerk deze persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen deze persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

#### **Verstrekking aan derden**

Ik zal nooit informatie aan derden verstrekken zonder uw medeweten.

#### **Bewaren van gegevens**

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

#### **Cookies**

Op mijn website worden cookies gebruikt; die gebruik ik alleen om via google analytics te zien hoe mijn website bezocht wordt en dat ik aan de hand daarvan zonnodig verbeteringen kan aanbrengen.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar het adres dat bovenaan deze privacyverklaring staat.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018